

令和5年度に寄せられたご意見

ケアセンターこんぱす

【ご意見】	
申出者	一般の方
ご意見の内容	雨の日、県病院付近を通行中、こんぱす公用車に水をかけられました。荒い運転をせずに人が横にいるときは気をつけて走行してほしいです。
事業所の対応	現場付近を走行したと思われるヘルパーに聞き取りのうえ、直接注意をしました。 また、他ヘルパーにも安心安全な走行を心がけるよう全体会議にて再度周知をしました。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に喜ばれる事業所づくりに努めてまいります。